



Pour tous les matériels
et logiciels distribués
par Spigraph

INSTALLATION SILVER

Un matériel installé et testé

- ▶ DÉBALLAGE, CONTRÔLE DU MATÉRIEL ET MISE EN PLACE
- ▶ INSTALLATION ET CONNEXION DU MATÉRIEL
- ▶ INSTALLATION DES DRIVERS ET LOGICIEL DE DIAGNOSTIC UTILES AU SUPPORT MATÉRIEL
- ▶ FORMATION À L'ENTRETIEN UTILISATEUR
- ▶ PRÉSENTATION DU MATÉRIEL
- ▶ TESTS DE FONCTIONNEMENT

INSTALLATION GOLD

Une installation avancée et une prise en main de la solution

- ▶ DÉBALLAGE, CONTRÔLE DU MATÉRIEL ET MISE EN PLACE
- ▶ INSTALLATION ET CONNEXION DU MATÉRIEL
- ▶ INSTALLATION DES DRIVERS ET LOGICIEL DE DIAGNOSTIC UTILES AU SUPPORT MATÉRIEL
- ▶ FORMATION À L'ENTRETIEN UTILISATEUR
- ▶ PRISE EN MAIN SUR L'UTILISATION DU MATÉRIEL
- ▶ TESTS DE FONCTIONNEMENT
- ▶ INSTALLATION DES LOGICIELS (INCLUS ET ACHETÉS EN PLUS *)
- ▶ INITIATION SUR L'UTILISATION DES LOGICIELS ET DRIVERS INCLUS

FORMATION

Une complète autonomie sur l'utilisation de votre solution

- ▶ PLAN DE FORMATION SUR MESURE SUIVANT LA SOLUTION (MATÉRIEL OU LOGICIEL) ET LES BESOINS
- ▶ POUR LES ADMINISTRATEURS, UTILISATEURS OU OPÉRATEURS
- ▶ TRANSFERT DE COMPÉTENCES : ÉTUDE APPROFONDIE DES POSSIBILITÉS DE L'APPLICATION
- ▶ FORMATION CONVENTIONNÉE POSSIBLE
- ▶ DROIT D'ACCÈS PRIORITAIRE À LA HOTLINE
- ▶ EN OPTION : PARAMÉTRAGES SPÉCIFIQUES ET AIDE À LA MISE EN ŒUVRE D'UNE CONFIGURATION LOGICIELLE

Les installations et formations vous garantissent une parfaite maîtrise dans l'utilisation de votre solution (scanner et logiciel).

« Spigraph met en oeuvre un véritable transfert de compétences pour vous rendre autonome dans l'utilisation de votre solution ! »

- ▶ ACCÈS PRIORITAIRE À L'ASSISTANCE HOTLINE
- ▶ UNE PRISE EN MAIN RAPIDE ET EFFICACE DE VOTRE SOLUTION
- ▶ CONSEILS PERSONNALISÉS SUR L'ENTRETIEN

* L'installation Gold ne dispense pas de formation sur les logiciels achetés (voir liste au dos du document), pour obtenir un apprentissage et des conseils approfondis sur l'utilisation de ces logiciels, la souscription à la Formation est recommandée.

INSTALLATION

SILVER

Déballage, contrôle et mise en place du matériel
Installation et connexion physique du scanner
Installation drivers et logiciel de diagnostic pour le support matériel
Formation au remplacement des consommables et précautions d'emploi
Présentation du matériel
Tests de fonctionnement

GOLD

Déballage, contrôle et mise en place du matériel
Installation et connexion physique du scanner
Installation drivers et logiciel de diagnostic pour le support matériel
Formation au remplacement des consommables et précautions d'emploi
Présentation du matériel
Tests de fonctionnement
Prise en main à l'utilisation du matériel
Installation du logiciel acheté (voir liste des logiciels dans «Formation»)
Initiation sur l'utilisation des logiciels et drivers inclus avec le scanner

FORMATION

Formation détaillée et sur mesure en fonction des besoins et de l'application achetée

EN OPTION

Paramétrages spécifiques

Liste des logiciels achetés éligibles à la formation :

- DpuScan
- Capture Pro
- eCopy
- X-Solutions
- Recognition Server
- Book Restorer
- Pix2Pdf
- Spi.Factory

QUELLES PRESTATIONS POUR QUELS BESOINS ?

- Mise en place fonctionnelle du matériel : **L'INSTALLATION SILVER**
- Solution fonctionnelle avec des conseils d'utilisation : **L'INSTALLATION GOLD**
- Transfert de compétences sur votre application installée au préalable : **LA FORMATION**

Que vous soyez administrateur, utilisateur ou bien opérateur, nos différentes prestations d'installation et de formation permettent de répondre entièrement à vos besoins et à votre utilisation spécifique du scanner et du logiciel...

D'autres prestations ...

... SUPPLÉMENTAIRES

EXTENSION DE GARANTIE PAR ÉCHANGE J+1
EXTENSION DE GARANTIE SUR SITE H+8
CONTRAT D'ASSISTANCE LOGICIELS

... SUR MESURE

PRÉ-VISITE DE CONTRAT / REPRISE DE PARC
PRÊT / LOCATION DE MATÉRIEL
RENOUVELLEMENT DE CONTRATS
DÉMÉNAGEMENT
PARAMÉTRAGE SPÉCIFIQUE

Besoin de consommables, produits d'entretien, accessoires, scanners reconditionnés,...

www.spigraph.com/store/



SUPPORT HOTLINE DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H30 À 18H

Depuis la France

N° Indigo : 0 825 011 411 (0,15€ TTC/min)

Fax : 04 74 94 62 69

Depuis la Belgique / la Suisse / le Luxembourg

Tel. : +33 (0)4 74 94 62 60

Fax : +33 (0)4 74 94 62 69



ASSISTANCE E-MAIL

dss@spigraph.com



Spigraph