



EXTENSION DE GARANTIE SUR SITE H+8

Spigraph



Pour les :

- Scanners de Production (à partir de 50 pages/min)
- Scanners de Livres, Plans, Micrographie

SUR SITE H+8 BRONZE

Assurez le bon fonctionnement de votre matériel

- ▶ ASSISTANCE HOTLINE
- ▶ INTERVENTION SUR SITE EN H+8
- ▶ INCLUS PIÈCES (HORS CONSOMMABLES ET PIÈCES EN VERRE), MAIN D'OEUVRE ET DÉPLACEMENTS
- ▶ SOUSCRIPTION POUR 3 ANS

SUR SITE H+8 SILVER

Bénéficiez du suivi et de l'entretien de votre matériel

- ▶ ASSISTANCE HOTLINE
- ▶ INTERVENTION SUR SITE EN H+8
- ▶ INCLUS PIÈCES (HORS CONSOMMABLES ET PIÈCES EN VERRE), MAIN D'OEUVRE ET DÉPLACEMENTS
- ▶ VISITE(S) D'ENTRETIEN PRÉVENTIF
- ▶ SOUSCRIPTION POUR 3 ANS

SUR SITE H+8 GOLD

Maintenez votre productivité en permanence

- ▶ ASSISTANCE HOTLINE
- ▶ INTERVENTION SUR SITE EN H+8
- ▶ INCLUS PIÈCES (HORS CONSOMMABLES ET PIÈCES EN VERRE), MAIN D'OEUVRE ET DÉPLACEMENTS
- ▶ REDÉMARRAGE GARANTI SOUS 16 HEURES OUVRÉES
- ▶ MISE À DISPOSITION D'UN SCANNER ÉQUIVALENT SI BESOIN
- ▶ VISITE(S) D'ENTRETIEN PRÉVENTIF
- ▶ SOUSCRIPTION POUR 3 ANS

Les extensions de garantie sur site avec intervention sous 8 heures garantissent les meilleures performances de votre équipement durant toute sa durée de vie.

« Spigraph s'engage à assurer la productivité et l'utilisation optimale de votre scanner ! »

- ▶ DÉLAI D'INTERVENTION GARANTI
- ▶ ACCÈS PRIORITAIRE AU SUPPORT HOTLINE
- ▶ CONTINUITÉ DE L'ACTIVITÉ
- ▶ MISE À DISPOSITION DE L'EXPERTISE TECHNIQUE
- ▶ ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ
- ▶ MAÎTRISE DES COÛTS DE POSSESSION DU MATÉRIEL



EN OPTION :

- ▶ Visite(s) d'entretien préventif supplémentaire(s) adaptée(s) à votre utilisation

Extensions de garantie sur site H+8	SUR SITE H+8 BRONZE	SUR SITE H+8 SILVER	SUR SITE H+8 GOLD
Durée de l'extension (inclus la garantie constructeur)*	3 ans	3 ans	3 ans
Assistance Hotline	Inclus	Inclus	Inclus
Délai d'intervention	8 heures ouvrées	8 heures ouvrées	8 heures ouvrées
Pièces, main d'oeuvre, déplacements **	Inclus	Inclus	Inclus
Prise en main à distance	-	Inclus	Inclus
Redémarrage sous 16h ouvrées	-	-	Inclus
Remplacement par un appareil équivalent si le scanner ne peut pas être réparé en moins de 16h ouvrées	-	-	Inclus
Visite(s) d'entretien préventif incluse(s) (VEP)	-	1 VEP ou 3 VEP selon scanner	1 VEP ou 3 VEP selon scanner
Visite(s) d'entretien préventif supplémentaires	En option	En option	Obligatoire ***

* Les durées de souscription de nos extensions sont adaptables, veuillez nous consulter pour toute demande spécifique.

** Dans les conditions normales d'utilisation telles que définies par le fabricant (hors pièces en verre).

*** Nombres de visites d'entretien préventif à définir en fonction de la production et d'après les recommandations constructeur.

LA VISITE D'ENTRETIEN PRÉVENTIF (VEP) EN DÉTAIL

LA PRODUCTIVITÉ DE VOTRE MATÉRIEL ASSURÉE

Faites réaliser une visite d'entretien préventif pour une révision générale pour garantir l'état optimal du matériel.

L'intervention du technicien a pour but de :

- ▶ contrôler et nettoyer votre machine
- ▶ calibrer le matériel pour un fonctionnement maximal
- ▶ vérifier l'état des consommables
- ▶ proposer les évolutions et les mises à jour
- ▶ informer et conseiller l'opérateur sur les procédures d'entretien et d'utilisation
- ▶ tester la machine pour valider l'application

PRÉCONISATIONS *	Visites d'Entretien Préventif (VEP)					
	1 500 pages/jour	3 000 Pages/jour	5 000 pages/jour	10 000 pages/jour	20 000 pages/jour	30 000 pages/jour
Désignation						
Scanners PWD **	1 VEP tous les 3 ans	1 VEP tous les 2 ans	-	-	-	-
Scanners BV **	1 VEP tous les 3 ans	1 VEP tous les 2 ans	1 VEP par an	-	-	-
Scanners MV **	-	1 VEP par an	1 VEP par an	2 VEP par an	-	-
Scanners HV **	-	1 VEP par an	1 VEP par an	2 VEP par an	2 VEP par an	4 VEP par an

* Dépendent de la marque et du modèle de scanner.

** PWD : Personnel, Workgroup et Départemental - BV : Bas Volumes - MV : Moyens Volumes - HV : Hauts Volumes

Les visites d'entretien préventif seront à déclencher par le client ou par le technicien.

La baisse progressive de la qualité n'est pas forcément perceptible au quotidien. Une visite d'entretien préventif permet de la préserver.

D'autres services ...

... APRÈS LA VENTE DU MATÉRIEL
OU À LA FIN DES EXTENSIONS DE GARANTIE

CONTRAT SUR SITE H+8 BRONZE, SILVER OU GOLD

- ▶ SOUSCRIPTION POUR UNE DURÉE DE 1 AN *
- ▶ MÊME PRESTATION QUE LES EXTENSIONS DE GARANTIE
- ▶ TOUTES OPTIONS DISPONIBLES

* Etude de faisabilité pour toutes souscriptions d'une durée supérieure

... SUPPLÉMENTAIRES

INSTALLATION / FORMATION
EXTENSION DE GARANTIE ÉCHANGE J+1
CONTRAT D'ASSISTANCE LOGICIELLE

... SUR MESURE

PRÉ-VISITE DE CONTRAT / REPRISE DE PARC
PRÊT / LOCATION DE MATÉRIEL
DÉMÉNAGEMENT

Besoin de consommables, produits d'entretien, accessoires, scanners reconditionnés,...

www.spigraph.com/store/



SUPPORT HOTLINE DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H30 À 18H

Depuis la France
N° Indigo : 0 825 011 411 (0,15€ TTC/min)
Fax : 04 74 94 62 69

Depuis la Belgique / la Suisse / le Luxembourg
Tel. : +33 (0)4 74 94 62 60
Fax : +33 (0)4 74 94 62 69



ASSISTANCE E-MAIL
dss@spigraph.com



Spigraph