



# EXTENSION DE GARANTIE ÉCHANGE J+1

# Spigraph



Pour les  
Scanners de documents

- Personal  
(à partir de 8 pages/min)
- Workgroup  
(à partir de 16 pages/min)
- Departemental  
(à partir de 31 pages/min)

## ÉCHANGE J+1 SILVER

Recevez votre matériel de remplacement par transporteur

- ▶ ASSISTANCE HOTLINE
- ▶ ÉCHANGE ANTICIPÉ
  - Envoi d'un scanner de remplacement avant la reprise du matériel défectueux
  - Livraison et reprise du scanner défectueux effectuées par transporteur le lendemain de l'appel
- ▶ FRAIS DE PORT INCLUS
- ▶ SOUSCRIPTION POUR 5, 4 OU 3 ANS

## ÉCHANGE J+1 GOLD

Bénéficiez du remplacement de votre matériel par un technicien

- ▶ ASSISTANCE HOTLINE
- ▶ ÉCHANGE PAR UN TECHNICIEN
  - Échange du scanner défectueux sur site le lendemain de l'appel par le technicien
  - Déballage, connexion, mise en service et tests fonctionnels
- ▶ FRAIS DE DÉPLACEMENTS INCLUS
- ▶ SOUSCRIPTION POUR 5, 4 OU 3 ANS

Les extensions de garantie échange avec remplacement du matériel le lendemain de l'appel vous assurent une continuité de votre activité.

« Spigraph prend en charge le processus de remplacement de votre scanner ! »

- ▶ DÉLAI D'ÉCHANGE GARANTI
- ▶ ACCÈS PRIORITAIRE AU SUPPORT HOTLINE
- ▶ CONTINUITÉ DE L'ACTIVITÉ



### EN OPTION :

- ▶ Double échange pour conserver votre matériel d'origine
- ▶ Visite(s) d'entretien préventif sur site pour un ou plusieurs matériels
- ▶ Entretien préventif en atelier

Extensions de garantie échange J+1	ÉCHANGE J+1 SILVER	ÉCHANGE J+1 GOLD
Durée de l'extension (inclus la garantie constructeur)*	5, 4 ou 3 ans	5, 4 ou 3 ans
Assistance Hotline	Inclus	Inclus
Délai d'intervention J+1	Le lendemain de l'appel	Le lendemain de l'appel
Modalités d'échange	Par transporteur	Par technicien
Frais de port et de déplacements	Pris en charge par Spigraph	Pris en charge par Spigraph
Déballage, connexion, tests fonctionnels	-	Par technicien
Prise en main à distance	-	Inclus
Double échange	En option	En option
Visite(s) d'Entretien Préventif	En option	En option
Entretien en atelier Spigraph	En option	En option

\* Les durées de souscription de nos extensions sont adaptables, veuillez nous consulter pour toute demande spécifique.

## LES OPTIONS EN DÉTAIL

### DOUBLE ÉCHANGE

Continuez à travailler pendant la réparation de votre scanner

#### Silver

- ▶ Envoi d'un scanner de prêt et reprise du scanner en panne par transporteur
- ▶ Réparation du scanner en panne
- ▶ Réexpédition
- ▶ Reprise du scanner de prêt

#### Gold

- ▶ Échange par un technicien sur site
- ▶ Déballage, connexion, remise en service et tests fonctionnels du scanner d'origine
- ▶ Reprise du scanner de prêt

### VISITE D'ENTRETIEN PRÉVENTIF

Préservez une qualité optimum

Le technicien intervient sur site pour effectuer les contrôles, réglages et tests fonctionnels permettant de maintenir l'état optimal du scanner.

Ces visites sont à déclencher par le client ou par un technicien.

### ENTRETIEN PRÉVENTIF ATELIER

Conservez votre scanner d'origine

- ▶ Envoi du scanner à la charge du client
- ▶ Révision et nettoyage du scanner en atelier chez Spigraph
- ▶ Renvoi du scanner chez le client à la charge de Spigraph
- ▶ Révision effectuée dans un délai de 4 jours ouvrés suite à la réception du scanner

## D'autres services ...

... APRÈS LA VENTE DU MATÉRIEL  
OU À LA FIN DES EXTENSIONS DE GARANTIE

### CONTRAT ÉCHANGE J+1

#### SILVER OU GOLD

- ▶ SOUSCRIPTION POUR UNE DURÉE DE 2 ANS \*
- ▶ MÊME PRESTATION QUE LES EXTENSIONS DE GARANTIE
- ▶ TOUTES OPTIONS DISPONIBLES

\* Etude de faisabilité pour toutes souscriptions d'une durée supérieure

### ... SUPPLÉMENTAIRES

INSTALLATION / FORMATION  
EXTENSION DE GARANTIE SUR SITE H+8  
CONTRAT D'ASSISTANCE LOGICIELLE

### ... SUR MESURE

PRÉ-VISITE DE CONTRAT / REPRISE DE PARC  
PRÊT / LOCATION DE MATÉRIEL  
DÉMÉNAGEMENT

Besoin de consommables, produits d'entretien, accessoires, scanners reconditionnés,...

[www.spigraph.com/store/](http://www.spigraph.com/store/)



### SUPPORT HOTLINE DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H30 À 18H

Depuis la France

N° Indigo : 0 825 011 411 (0,15€ TTC/min)

Fax : 04 74 94 62 69

Depuis la Belgique / la Suisse / le Luxembourg

Tel. : +33 (0)4 74 94 62 60

Fax : +33 (0)4 74 94 62 69



### ASSISTANCE E-MAIL

[dss@spigraph.com](mailto:dss@spigraph.com)



**Spigraph**